

## Amadeus Ticket Changer para la tarifa más económica disponible.

### Transacciones Básicas.

Para obtener toda la información sobre las transacciones de Amadeus Ticket Changer para la tarifa más económica disponible escriba **HE FXE** o **HE FXO** en Amadeus.

Entrada	Explicación
<b>FXE</b>	Cotiza el nuevo PNR para aplicar la tarifa más económica disponible sin realizar cambios de clase en el PNR ni crear ningún elemento necesario para la reemisión.
<b>FXO</b>	Cotiza el nuevo PNR para aplicar la tarifa más económica, cambiado la clase de reserva si fuera necesario y creando los elementos para la reemisión.
<b>FXE/T7</b> <b>FXO/T7</b>	Especificando número de línea FA/FHE del PNR.
<b>FXE/TKT057-1234567890</b> <b>FXO/TKT057-1234567890</b>	Especificando número de e-ticket.
<b>FXE/S5</b> <b>FXO/S5</b>	Especificando segmento.

Para cotizar un nuevo itinerario, Amadeus Ticket Changer utiliza el código de oficina emisora del boleto original. Este hecho es de gran importancia en caso de haber utilizado tarifas Unifares.

Para mayor información por favor contacte a su Ejecutivo de Cuenta o visite:

México: [www.mx.amadeus.com](http://www.mx.amadeus.com)

Centroamérica y Caribe: [www.cca.amadeus.com](http://www.cca.amadeus.com)

### Transacciones de Seguimiento.

**TQM/L5:** muestra el valor del MCO generado por penalización o por valor residual (5 = n° de línea que ocupa la línea del MCO en el PNR).

**TQT ó TQT/T4:** muestra la máscara de la tarifa (TST) de una cotización de Amadeus Ticket Changer (4=n° de TST).

**TQR:** muestra el panel de reemisión de Amadeus Ticket Changer.

### Emisión de los documentos.

#### Reemisiones.

Las transacciones para reemitir un boleto con Amadeus Ticket Changer, son.

- **TTP** para emitir los tickets de todos los pasajeros.
- **TTP/P1** ó **TTP/P1-3** si especificamos pasajero/os.

### Pasos para la Reemisión.

Ejemplo para tarifa según la clase reservada (**FXQ**).

Para información adicional y otros ejemplos, por favor, haga **HE STEPS** en su pantalla de Amadeus.

1. Recupere el PNR original: **RT YE95CC**.
2. Reserve el nuevo itinerario: **SS1C2**.
3. Cancele los vuelos que va a cambiar y elimine el TST original si fuera necesario: **XE2** y **TTE/T1**.
4. Cotice el nuevo itinerario con la entrada de mejor tarifa disponible: **FXQ**.
5. Visualice de nuevo el PNR y cancele la forma de pago con la que emitió el ticket original: **RT** y **XE11**.
6. Si la reemisión es por el mismo valor que el ticket original (Even Exchange) y no existe penalización, introduzca la forma de pago con la que pago el ticket original con la entrada **FPO/CA** donde **CA=Cash**.

Si el resultado de la remisión es a devolver porque el ticket original ha costado más que el nuevo a remitir ( Refund Value), introduzca la forma de pago del boleto original: **FPO/CA**.

Si la tarifa del ticket original es menor que la del nuevo ticket (Additional Collect), introduzca la forma de pago del ticket original y con la que va a pagar la diferencia de tarifa entre ambos boletos con la entrada **FPO/CA+/CA** donde **CA=Cash**.

### Pasos para la Revalidación.

Una revalidación solo podrá efectuarse cuando la tarifa, tasas, base de tarifa, compañía y ruta son las mismas que en el boleto original.

Para una revalidación sin penalización, simplemente revalide el ticket con la entrada **TTP/ETRV**.

#### Notas:

1. La penalización no forma parte de la tarifa.
2. Podría ocurrir que aún cumpliendo todos los requisitos para una revalidación, la compañía aérea no lo permita (ver HE ETTxx donde XX= siglas compañía aérea), en estos casos se reemitirá a coste cero (con o sin penalización).

Realizar una reemisión *será* un juego de niños.



Ventas y Comercio Electrónico

## Amadeus Ticket Changer

Guía de referencia rápida

# Bienvenido a Amadeus Ticket Changer

La nueva solución de Amadeus que revisa de forma automática si un ticket es susceptible de reemisión, revalidación, calcula la diferencia de tarifas, tasas y penalizaciones y valora automáticamente los ticket cuando se producen cambios de vuelo, ruta, etc.

Además, crea todos los elementos necesarios en el PNR para efectuar la reemisión.

Amadeus Ticket Changer procesa:

- > Ticket electrónicos emitidos con Amadeus.
- > Ticket con itinerarios domésticos o internacionales.
- > Tarifas en cualquier moneda.
- > Ticket sin utilizar o parcialmente utilizados.

Amadeus Ticket Changer realiza sus cálculos basándose en la información que la línea aérea carga en el apartado “ Voluntary Changes “ de la norma de la tarifa (**FQNX\*VC** donde x=nº de opción desde un FQD).

## Cambios en el itinerario.

Amadeus Ticket Changer calcula la diferencia de tarifas para los siguientes cambios en el itinerario:

- > Fecha de viaje.
- > Número de vuelo.
- > Clase de reserva.
- > Ruta.

## ¿Cómo funciona Amadeus Ticket Changer?

Cuando el pasajero efectúa cambios en su ticket, existen cuatro opciones para procesar los cálculos correspondientes a ese cambio:

1. Precio para la clase reservada sin crear los elementos del PNR que se necesitan para la reemisión (**FXF**).
2. Precio para la clase reservada creando los elementos que se necesitan para la reemisión (**FXQ**).
3. Precio más económico disponible para los vuelos/rutas reservadas sin crear los elementos del PNR necesarios para la reemisión (**FXE**).
4. Precio más económico disponible para los vuelos/rutas reservadas creando los elementos del PNR necesarios para la reemisión (**FXO**).

Con Amadeus Ticket Changer solo necesita una transacción para poder procesar PNRs con diferentes tipos de pasajeros (máximo 9 personas y 6 tipos diferentes). Si no desea reemitir todos los pasajeros del PNR, debe asociar cada pasajero con su ticket.

No se pueden utilizar transacciones de mejor tarifa disponible de Amadeus Ticket Changer para las selecciones parciales de pasajeros.

Al utilizar las entradas **FXQ** o **FXE**, Amadeus Ticket Changer crea y almacena de forma automática en el PNR los elementos necesarios para la reemisión:

- > Máscara de la tarifa o TST.
- > Línea FO con el número del ticket original.
- > El panel de reemisión o revalidación (TQR) donde se visualiza la tarifa, las tasas originales y nuevas, el total a pagar o reembolsar y las penalizaciones.

Más información en **HE ATC**.

## Ejemplo

```
01 MILLER/RICHARD MR
PRICED WITH VALIDATING CARRIER AF - REPRICE IF DIFFERENT VC
-----
AL  FLGT  SE  DATE  TIME  FARE BASIS  NVE  NVA  SG
PAR  SFO  AF  0584  E    01NOV  ELFRT1      16NOV01NOV  PC
PAR  AF  0583  E    16NOV  ELFRT1      16NOV16NOV  PC
-----
ORIGIN TRVL CURRENCY  REISSUE CURRENCY
OLD BASE FARE          EUR          974.00
NEW BASE FARE          EUR          1014.00
FARE BALANCE           EUR           40.00 ①
-----
PAYMENT CURRENCY
OLD TAX                EUR          255.62
NEW TAX                EUR          241.38
TAX BALANCE            EUR           -14.24 ②
TICKET DIFFERENCE      EUR           -14.24 ③
PENALTY                EUR           100.00 ④
GRAND TOTAL            EUR           85.76 ⑤
TOTAL ADD COLL         EUR           153.51 ⑥
RESIDUAL VALUE         EUR           -67.75 ⑦
```

- ① Balance de la tarifa (diferencia entre la tarifa del ticket original y la del nuevo a emitir). Si el importe es:
  - > 0 tendremos un Additional Collect (el cliente debe pagar una diferencia por el nuevo ticket).
  - < 0 tendremos un Refund Value. (el cliente recibe un MCO con el importe residual ó sobrante).
  - = 0 tendremos un Even Exchange (el cliente no debe pagar ni recibirá ningún importe residual por el nuevo e-ticket).
- ② Balance de impuestos (diferencia entre las tasas del ticket original y las del nuevo).
- ③ Diferencia del boleto (suma del balance de tarifa y de impuestos).
- ④ Penalización (podría aplicarse tanto en remisiones como en revalidaciones).
- ⑤ Coste total de la reemisión (suma ente la diferencia del boleto y la penalización).
- ⑥ Total Additional Collection (Suma entre el TST additional collection y la penalización).
- ⑦ Importe residual.

En el caso de que el cambio genere una revalidación, el campo balance de tarifa no aparecerá. El sistema mostrará el nuevo itinerario con el mensaje:

```
***** REVALIDATION *****
PENALTY REVALIDATION : PLEASE COLLECT PENALTY EUR 100.00
```

## Amadeus Ticket Changer según la clase reservada.

Para obtener toda la información sobre las transacciones de Amadeus Ticket Changer según la clase reservada en el PNR, escriba **HE ATC** y posteriormente **GP FXF** en Amadeus.

## Transacciones Básicas.

Entrada	Explicación
<b>FXF</b>	Cotiza el nuevo PNR con AMADEUS TICKET CHANGER según la clase reservada sin crear los elementos en el PNR necesarios para la reemisión/revalidación.
<b>FXO</b>	Cotiza el nuevo el PNR con AMADEUS TICKET CHANGER según la clase reservada creando los elementos en el PNR necesarios para la re-emisión/revalidación.
<b>FXF/T7</b> <b>FXQ/T7</b>	Especificando número de línea FA/FHE del PNR.
<b>FXF/TKT057-1234567890/P1</b> <b>FXQ/TKT057-1234567890/P1</b>	Especificando número de boleto.
<b>FXF/S5</b> <b>FXQ/S5</b>	Especificando segmento.
<b>FXF/P1</b> <b>FXQ/P1</b>	Especificando pasajero.

### Notas:

En caso de existir penalización, al no formar parte de la tarifa, se creará una línea MCO (solo informativa).

Amadeus recomienda usar las transacciones FXQ y FXQ ya que crean todos los elementos en el PNR (excepto la nueva forma de pago) necesarios para la reemisión y, de este modo, evitará utilizar una segunda transacción de cotización si finalmente se efectúa.