



# **Integración de Amadeus Agency Internet Engine, Intelligent Search Box & Checkmytrip**

## Introducción

El objetivo de este documento es entregar a nuestros clientes que ya cuentan con su motor de reservaciones Amadeus Agency Internet Engine o que aún no lo tengan la entrega de una guía rápida para su implementación exitosa. Contiene especificaciones de uso para desarrolladores de páginas Web.

Los conectores HTML detrás de las llamadas de cada funcionalidad permiten a nuestros clientes crear su propio motor de búsqueda inteligente (Intelligent Search Box) integrado en cualquier lugar dentro de su propio sitio Web. Desde este search box el usuario final podrá guiar una disponibilidad dentro del motor de reservaciones, pasando por alto el default del motor de búsqueda, permitiéndole a su diseñador adaptarlo al diseño que desee en el momento que lo reciba.

El motor de reservaciones cumple con el estándar de comportamiento que se haya especificado cuando su Representante de Ventas solicito la herramienta para su Agencia de Viajes.

The screenshot displays a web interface for flight reservations. At the top, there is a navigation menu with links for 'SPECIAL OFFERS', 'INFORMATION', 'PRODUCTS', 'CORPORATE', and 'FUN'. Below this, there are tabs for 'FLIGHTS', 'HOTELS', and 'CARS'. The main search area is titled 'FLIGHTS' and includes the following elements:

- Travel type: Radio buttons for 'One-way' and 'Round-trip' (selected).
- Class: A dropdown menu set to 'Economy'.
- From: A dropdown menu set to 'London'.
- Departing: A date selector set to '1 October 2005'.
- To: A dropdown menu set to 'New York'.
- Returning: A date selector set to '10 October 2005'.
- Options: Radio buttons for 'Fare Driven' (selected) and 'Schedule Driven'.
- Passenger count: Input fields for 'Adults' (set to 2), 'Children' (set to 0), and 'Infants' (set to 0).
- Buttons: 'RESET' and 'SEARCH'.

On the right side of the interface, there is a vertical sidebar with several menu items: 'WELCOME', 'DESTINATI', 'TRAVEL IN', 'GROUP BO', 'CHECK MY', and 'MORE INFO'. Below 'MORE INFO', there is a link that says 'Discover aircraft sea'. At the bottom of the search area, there are two promotional banners: 'YOUTH FARE' and 'SATURDAY FARE'.

## Resultados:



## Amadeus Agency Internet Engine

Los conectores HTML pueden ser desarrollados por la misma Agencia. Ella contiene los campos regulares de búsqueda (ciudad y fecha de Salida, llegada, horarios, etc....) y un botón de búsqueda. Cada vez que el usuario llena esta información y le da clic al botón de búsqueda, será direccionado a la pagina relevante con el resultado

### Hay dos métodos de implementación

- El método por medio del URL
- GET/POST.

Ejemplo de un Site usual URL en producción:

<http://wftc1.etravel.com/plnext/AIEBBUXBBUX/CleanUpSessionPui.action?SITE=BBUXBBUX&LANGUAGE=GB>

El lenguaje puede alternarse únicamente agregando al final de la llamada de su URL el código que pertenezca al mismo:

Ejemplo:

US – United States  
GB - Gran Bretaña  
ES - España  
JP – Japón  
PO – Portugal

Si no elige la opción de obtener la configuración de GET/POST del Intelligent Search Box con nosotros, al entregar el URL de su motor de reservaciones, su desarrollador deberá crear la liga detrás de un botón o un texto que lo llame desde su página Web. Le recomendamos crear el iframe correspondiente dentro de su página para que este no le lleve a una página diferente si no siga respondiendo en el ambiente de su página Web.

## Intelligent Search Box - Implementación

1. Descargar y descomprimir el programa “**Intelligent Search box –Tu Agencia.zip**” enviado, dentro de la carpeta de la página Web.
2. Escribir dentro del código fuente (HTML) en la página que se desea incluir el Intelligent Search Box; entre las etiquetas <body> la siguiente sentencia, ejemplo:

```
<body>
<td height="440" align="right" valign="top">

  <iframe src="Ultimo FormularioES 2011/principal.htm"
  name="mainSearch" width="370" marginwidth="0"
  height="440" marginheight="0" align="top" scrolling="No"
  frameborder="0" id="searchresult"> </iframe> <br
/></td>

</body>
```

3. Lo que creará el espacio dentro de la página web, que necesita el Intelligent Search Box.
4. Como recomendación, pueden colocarlo en la parte central de la página del lado izquierdo. Se debe calcular un espacio de: 400 de ancho por 292 de alto. ( pixeles )
5. La sentencia llama el archivo donde se encuentra alojado el programa del Intelligent Search Box.

## Apéndice B: Search Box imagen estándar

### Vuelos

VUELOS HOTELES AUTOS

Ida y Vuelta  Solo Ida [Destinos múltiples](#)

Desde:

Hacia:

Salida:    Toda hora ▼

Regreso:    Toda hora ▼

Adultos (12+):  1 ▼

Niños (2-11):  0 ▼

Infantes (-2):  0 ▼

Pasajes Clase:  Económica ▼

Non-stop flights only

**Buscar**

### Hoteles

VUELOS HOTELES AUTOS

País:  Seleccione el país ▼

Ciudad:

Fecha de ingreso:

Fecha de salida:

Ocupantes:  1 ▼

Area:  Sin preferencia ▼

**Enviar**

### Autos

VUELOS HOTELES AUTOS

Ciudad de retiro:

Fecha de retiro:   10AM ▼

Fecha devolución:   10AM ▼

Clase de Vehículo:  Sin preferencias ▼

Tipo de Vehículo:  Sin preferencias ▼

Transmisión:  Sin Preferencias ▼

Aire acondicionado:  Sin Preferencias ▼

**Enviar**

## Apéndice C: Integración de Checkmytrip

Amadeus Checkmytrip es una herramienta para planificar su itinerario de viaje, le permite extender el servicio a sus clientes en línea en un horario de 24/7. Las agencias usuarias de Amadeus pueden instantáneamente ampliar sus servicios de viaje a todos sus clientes vacacionales y corporativos por medio del Internet.

El sitio de Checkmytrip permite a los clientes verificar sus reservaciones originales y cualquier información actualizada de su itinerario de viaje.

### Cual es la mejor forma de integrar CMT dentro de mi sitio Web?

**Nosotros le ofrecemos 3 niveles como parte de esta integración:**

#### 1. Link sencillo

Cualquier proveedor puede dirigir a los usuarios a la primera pagina de Checkmytrip con tan solo indicarlo: <http://www.checkmytrip.net>

Para usar un idioma específico los proveedores pueden dirigirlo a la pagina de inicio con el idioma correcto como en este ejemplo: <https://www.checkmytrip.net/itn/ES/login.html>.

Algunos de los idiomas disponibles son NO, NL, DK, DE, IT, FI, SE, BR, ES, GB, y US.

#### 2. Esquema de Viaje"

Sitios externos pueden acceder a Checkmytrip a través de enlaces internos 'Esquema de Viaje'. Los parámetros de sitios externos se direccionan para acceder directamente a la página donde se encuentra el itinerario de viaje. A continuación, un ejemplo:

**[https://www.checkmytrip.net/ItinerarySummaryServlet?RECORD\\_LOCATOR=X6X2KI&LAST\\_NAME=test&SITE=ITN&LANGUAGE=US](https://www.checkmytrip.net/ItinerarySummaryServlet?RECORD_LOCATOR=X6X2KI&LAST_NAME=test&SITE=ITN&LANGUAGE=US)**

Se llama la aplicación y 4 parámetros mandatorios necesitan ser transmitidos

#### 3. Intelligent CMT Search Box

Este es un requerimiento donde Amadeus le entrega ya creado un intelligent Box donde el pasajero puede incluir los datos de su reserva Apellido y Código de Reserva para llamar directamente su itinerario desde su página Web.

El mismo puede ser solicitado con su Asesor de Ventas.

### Que hay respecto a la seguridad

Protección encriptada SSL, Standard de la industria, para que los itinerarios personales se mantengan privados. Los usuarios pueden tener acceso a su itinerario con el apellido y el record localizador. Esta combinación es imposible de adivinar.

Aun así, algunos agentes de viajes, han solicitados que algunos de estos record no puedan ser accedados aun cuando se cuenta con el apellido y el record localizador. Para conseguir esto, todo lo que se requiere es agregar una línea con el siguiente texto en un campo de comentario: **"CMT=NO"** Nuestra aplicación mostrara un mensaje de error al usuario final cada vez que se encuentre este comentario dentro del PNR.

## Apéndice D: Integración de Intelligent Box para Checkmytrip imagen (3)



The image shows a search box for CheckMyTrip. On the left is the CheckMyTrip logo, which consists of a stylized black and blue 'C' shape. To the right of the logo is the text 'CHECKMYTRIP'. Below the logo and text are two input fields: 'Amadeus Reservation Number' and 'Passenger's Last Name'. To the right of these fields is an 'Ok' button.

Siguiendo las recomendaciones previas, calcular la medida para el search box de Checkmytrip y su integración en su página Web.

Se debe calcular un espacio de: 400 de ancho por 175 de alto. (Píxeles)

## Soporte

Ingresa a nuestro Chat de soporte en línea el cual es atendido por el centro de servicio para las Américas de Amadeus

- Con un solo clic obtiene acceso a un agente de Amadeus certificado del escritorio de ayuda
- Soporte por correo electrónico las 24 horas

[www.mexamadeus.com](http://www.mexamadeus.com)

[www.cca.amadeus.com](http://www.cca.amadeus.com)

amadeus México  
Your technology partner

Amadeus.com

Extranet Soluciones para clientes Quiénes somos

Chat funcional

Chat técnico

Visite el LATAM Knowledge Center

Vea nuestras aspiraciones en acción en el nuevo blog de Amadeus

Siga la esfera

Hable con Amadeus

Noticias:  
14 Mayo 2011  
Nueva versión de Amadeus Selling Platform v6.1

Decius Valmorbida, nuevo Vice Presidente Ejecutivo de Amadeus para América Latina

Más noticias...

Eventos:  
CREADOR DE VIAJES DE ENSUEÑO. Lo que los viajeros realmente quieren.

Más eventos...

Haga click aquí y entérese de todo lo que tenemos para usted.

© 2005 - 2011 Copyright Amadeus México S.A. de C.V.

Amadeus.com Websites de países Soluciones para:

## Para reportar un problema

Cuando necesite escalar un problema, debe asegurarse de incluir información relevante para una resolución en el menor tiempo posible. Debe reportar la siguiente información al momento de contactar a nuestro representante::

**Nombre:**

**Phone Number:**

**Email:**

**ARC or Office Id:** XXX 1S21 XX ( MEX1S2115 )

**URL Used:**

<http://wftc1.etravel.com/plnext/AIEBBUXBBUX/CleanUpSessionPui.action?SITE=BBUXBBUX&LANGUAGE=GB>

**Browser and Version number:**

**Explorer7 , Mozilla**

**Conexión a Internet estable : )**

**Mensaje de error exacto:**

También deberá proveer una descripción detallada de la información que utilizo durante el proceso de reserva cuando el error se produjo. Por favor anote o guarde el texto del URL que aparece en la parte superior de su buscador. Esto es de utilidad al momento de necesitar rastrear el error cuando ya no es posible reproducirlo.

- Desde / Hacia - fechas
- Par de ciudades
- Identifique el modulo donde falla : Air, Car, Hotel
- Hora y día en que ocurrió
- Amadeus Record Locator (si aplica)